



“De diversiteit van een groot, en de sfeer van een klein bedrijf”

Hoewel Rijk Zwaan de voorkeur geeft aan het in dienst nemen van eigen mensen, is het voor bepaald werk wel eens praktischer gespecialiseerde experts in te huren. Zoals *Poula Reinhoud*, van leverancier AIP. De afgelopen 1,5 jaar heeft zij als externe een interessant perspectief gekregen op de werkvloer van Rijk Zwaan.

Poula werkt nu ongeveer 2 jaar voor Agri Information Partners (AIP) in Wageningen. AIP is een ICT dienstverlener die gespecialiseerd is in de agrarische sector. Het bedrijf ontwikkelt onder meer software voor veredelingsadministratie. Hiervoor leveren ze een algemene oplossing, maar maken ze ook 'op maat' toepassingen zoals het programma Vera NG voor Rijk Zwaan. Ongeveer 1,5 jaar geleden werd Poula voor twee dagen in de week bij Rijk Zwaan 'gestationeerd' om de implementatie voor haar rekening te nemen. Het doel: zorgen dat de door AIP gebouwde software zo goed mogelijk wordt geconfigureerd voor gebruik in de praktijk. Eerst bij tomaat, daarna stap voor stap voor andere gewassen.

Verwondering

Poula studeerde zelf ooit plantenveredeling en werkte vóór AIP bij een ander veredelingsbedrijf; die ervaring komt haar bij Rijk Zwaan natuurlijk goed van pas. Hoewel ze zich 'in het groen' dan ook snel thuis voelde, waren er nog genoeg dingen waar ze zich in de eerste weken over kon verwonderen. “De soep en de hygiënemaatregelen; daar keek ik toch wel van op! In mijn vorige werk had ik ook wel te maken gehad met hygiëne, maar om ook op kantoor met klompen te lopen, dat was best raar.” In tweede instantie leerde ze ook meer de cultuur kennen. En die bevalt haar wel. “Het viel me vooral op dat mensen simpelweg aardig voor elkaar zijn, er heerst een positieve sfeer. Net als AIP is Rijk Zwaan ook lekker praktijk- en doelgericht: no nonsense. Beide bedrijven werken ook al lang met elkaar samen, dat zal ook geen toeval zijn. Al merk ik als Wageningse soms wel een verschil met de Westlandse mentaliteit, ze zijn hier soms best direct! Maar goed, daardoor weet je wel waar je aan toe bent!”

Laagdrempelig

Toen ze eenmaal wat langer bij Rijk Zwaan rondliep, begon ook de grote betrokkenheid van medewerkers haar op te vallen. “Er heerst geen 9 tot 5 mentaliteit; als er iets af moet wordt er gewoon doorgewerkt. Waar dat in zit? Ik denk dat mensen hun werk gewoon leuk vinden! Verder heb ik het idee dat mensen hier veel vrijheid en kansen krijgen, en dat motiveert.” Die kansen hangen onder meer samen met de grootte van het bedrijf. Een heel verschil met AIP, waar maar 23 mensen werken. “Het leuke van grote bedrijven is de afwisseling en de vele verschillende gezichten. Maar

kleine bedrijven hebben ook wel hun charme. Daar is de sfeer toch wat knusser en heb je vaak nauwer contact. Al moet ik zeggen dat dit bij Rijk Zwaan ook meevalt. Vaak zijn zaken bij bedrijven die hard groeien op een gegeven moment heel gestructureerd, maar de organisatie is hier nog steeds vrij plat. Ook bij afdelingshoofden kun je gemakkelijk even binnenlopen zonder eerst een afspraak te hoeven maken bij een secretaresse.”

Een ander facet van de groei is de toename van informatie; en dat is nou net waar Vera NG voor is gemaakt. “Zo'n systeem is voor selecteurs best een overgang. Omdat ze alle data niet meer kunnen overzien, moeten ze vertrouwen op een stuk software. En dan merk je verschil hoe daar mee om wordt gegaan: de een is wat afwachtender, de ander wil er meteen het maximale uithalen.” Juist die verschillen kunnen het echter ook interessant maken. Zeker bij een bedrijf als Rijk Zwaan, waar de doelstelling is dat alle medewerkers tevreden zijn. Ook Poula merkt dat er bij Rijk Zwaan niet zo snel met de vuist op tafel wordt geslagen en dat dat soms best vertragend kan werken. “Maar gelukkig hebben we voor dit project van tevoren een duidelijke taakomschrijving opgesteld. We gaan uit van de mogelijkheden van het bestaande systeem; alleen als het écht nodig is worden er nog aanpassingen gedaan in de software. Anders blijf je testen en verbeteren: dan kun je nooit live gaan en krijg je ook geen echte terugkoppeling uit de praktijk!”

Dubbel

Naast haar werk voor Rijk Zwaan, werkt Poula ook voor andere opdrachtgevers. Daarbij gaat het zowel om kleine als grote opdrachten. Dat betekent veel verschillende opdrachtgevers en ook vaak wennen

aan een nieuwe werkomgeving. “Aan de ene kant is het heel afwisselend en heel leuk om op verschillende plekken mee te kijken. Maar, om iets waar je zo lang aan gewerkt hebt ook weer uit handen te geven; dat is best lastig.” Ook bij Rijk Zwaan is Poula haar activiteiten inmiddels weer aan het bouwen. Het werk neemt juist toe, en daardoor is het voor Rijk Zwaan interessanter geworden om er nu eigen mensen voor aan te nemen. Zo komt het dat Poula die nieuwe collega's nu aan het inwerken is. “Het is best lastig om dit project over te dragen en los te gaan laten. Wat ik nog meer zal missen? Tja, toch wel die soep...” ☺